

## Informations légales CALEPIN

Lexique.....	2
I. Objet .....	2
II. Présentation du site.....	3
III. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés.....	3
IV. Conditions d'accès au service .....	3
V. Description des services fournis.....	4
VI. Limitations contractuelles .....	4
VII. Propriété intellectuelle et contrefaçons .....	4
VIII. Limitations de responsabilité.....	5
IX. Gestion des données personnelles. ....	6
X. Liens hypertextes et cookies.....	6
XI. Tarification et exigibilité .....	7
Article 1 : Tarification .....	7
Article 2 : Conditions de souscription.....	8
Article 3 : Souscription du contrat.....	8
Article 4 : Date de prise d'effet du contrat de Service .....	8
Article 5 : Durée du contrat de Service .....	8
Article 6 : Facturation .....	9
Article 7 : Informatique et libertés.....	9
Article 8 : Service Client.....	10
Article 9 : Obligations du Client.....	10
Article 10 : Suspension - Interruption du service .....	11
Article 11 : Services spécifiques : messagerie .....	11
Article 12 : Cession - Modification du contrat.....	12
XII. Droit applicable et attributions de juridiction .....	12
XIII. Les principales lois concernées.....	12
Annexe 1 – Plateformes compatibles .....	13

## Lexique

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé

URL : Adresse Internet permettant la connexion à un site

Informations personnelles : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978)

Internaute : Utilisateur de l'internet.

Identifiant et Mot de Passe : Ces informations personnelles permettent de s'authentifier avant utilisation d'un compte 'Calepin'. Passé cette authentification, l'internaute peut librement utiliser ses outils.

Partenaires : les partenaires sont l'ensemble des sociétés ayant souscrit à une offre 'Calepin' leur permettant de bénéficier de leurs propres outils (Industriels, Distributeurs, etc). Ces partenaires sont référencés sur la page d'accueil, une fois connecté grâce à l'identifiant et au mot de passe.

Web Application : l'application <http://calepin.pro> développée par CARDONNEL Ingénierie permet d'utiliser des outils de calculs simples et rapides, en étant connecté à Internet.

## I. Objet

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu de CARDONNEL Ingénierie toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles CARDONNEL Ingénierie s'engage avec le Client.

Les présentes conditions de service complétées le cas échéant, sont applicables, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles du Client, à toute commande par le Client de prestations de la société CARDONNEL Ingénierie. Les éventuelles prestations offertes par CARDONNEL Ingénierie à titre gratuit sont également régies par les présentes conditions générales de service.

Les présentes conditions ont pour objet de déterminer les conditions techniques et financières de l'offre « Calepin », ci-après dénommé « le Service » (<http://calepin.pro>).

Le Service proposé par CARDONNEL Ingénierie au Client consiste en un outil clé-en-main comprenant :

- la création gratuite d'un compte personnel permettant de consulter ses études, et de modifier ses informations personnelles, ou de supprimer son compte.
- un outil de calcul des déperditions Pièce par Pièce à partir du site <http://calepin.pro> et d'une connexion à Internet dont le montant est défini dans le bon de commande.

## **II. Présentation du site**

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site <http://calepin.pro> l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire : CARDONNEL Ingénierie – SAS RCS 32326638700055 – 5 rue de la Mare à Tissier - 91280 ST PIERRE DU PERRY. Créateur : CARDONNEL Ingénierie. Responsable publication : Christian CARDONNEL – 01 64 98 25 00. Le responsable publication est une personne physique ou une personne morale. Webmaster : [groupeinformatique@cardonnel.fr](mailto:groupeinformatique@cardonnel.fr). Crédits : les mentions légales ont été en partie générées et offertes par <http://www.subdelirium.com> SubDelirium Agence Communication Angoulême. Hébergeur : OVH – 2 Rue Kellermann - 59100 ROUBAIX.

## **III. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés**

L'utilisation du site <http://calepin.pro> de CARDONNEL Ingénierie implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site <http://calepin.pro>.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par CARDONNEL Ingénierie - qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site <http://calepin.pro> est mis à jour régulièrement par CARDONNEL Ingénierie. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de CARDONNEL Ingénierie toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

CARDONNEL Ingénierie se réserve le droit de contrôler le respect des conditions d'utilisation du service.

## **IV. Conditions d'accès au service**

Le Service est disponible sur le site Internet <http://calepin.pro>.

Une inscription préalable est nécessaire. Cette inscription permettra d'authentifier l'utilisateur, et de créer gratuitement son compte.

A compter de la validation du compte du Client par CARDONNEL Ingénierie, matérialisée par l'envoi d'un courriel de confirmation, le Client dispose d'un accès à l'outil 'Calepin' et des fonctionnalités de l'outil en Mode 'Version d'essai'. Ce courriel comporte notamment l'identifiant et le mot de passe.

La mise à disposition du service intervient immédiatement après la réception de ce courriel.

## **V. Description des services fournis.**

Le site <http://calepin.pro> a pour objet de :

- mettre à disposition une application en ligne permettant aux internautes de réaliser des calculs simples et rapides à partir des fonctionnalités disponibles sur le site internet. Cet outil est utilisable indépendamment sur un SmartPhone ; une tablette ou un PC (Voir compatibilités en Annexe). Ils peuvent être gratuits ou payant. Le prix de chaque outil pourra varier et évoluer librement.
- Permettre l'envoi des saisies et des résultats de chaque outil par mail, fichier Excel ou fichier pdf.
- Partager les coordonnées du site avec un autre internaute
- Classer ses outils favoris pour y accéder plus rapidement
- Mettre à disposition un bon de commande permettant d'acheter la version complète (envoi du bon de commande + règlement)

Toutefois, CARDONNEL Ingénierie ne pourra être tenu responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site <http://calepin.pro> sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site <http://calepin.pro> ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

## **VI. Limitations contractuelles**

Notre site internet utilise la technologie JavaScript : pour une navigation optimale vérifier que le navigateur autorise l'exécution des scripts JavaScript. Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour (Voir Annexe 1 – Plateformes compatibles).

Le Client s'engage à être l'unique utilisateur de son compte, qui est un compte personnel. La communication des identifiants et mots de passe à des tiers est de sa propre responsabilité. Dans le cas du constat d'une utilisation frauduleuse, CARDONNEL Ingénierie se réserve le droit de suspendre et/ou d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable le Service du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels CARDONNEL Ingénierie pourrait prétendre. Dans cette hypothèse, le Client ne pourra prétendre au remboursement par CARDONNEL Ingénierie des sommes déjà versées.

Le Client s'engage à être le seul responsable de l'utilisation de l'application. CARDONNEL Ingénierie ne peut voir sa responsabilité engagée quant aux dysfonctionnements causés par le Client sur l'application.

## **VII. Propriété intellectuelle et contrefaçons.**

CARDONNEL Ingénierie précise au Client que l'application et les outils qu'il contient, intégrant idées d'outils, calculs, et design) sont une œuvre logicielle, protégée à ce titre par la législation applicable relative à la Propriété Intellectuelle, notamment le Droit d'Auteur.

CARDONNEL Ingénierie est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de CARDONNEL Ingénierie.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Le Client reconnaît qu'il ne dispose sur cette application que d'un droit d'utilisation non-exclusif. Il lui est interdit de vendre, de céder, de distribuer l'application ou de créer des œuvres dérivées issues de tout ou partie de celle-ci.

## **VIII. Limitations de responsabilité**

CARDONNEL Ingénierie ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site <http://calepin.pro>, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point IV-Conditions d'accès au service, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

CARDONNEL Ingénierie ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site <http://calepin.pro>.

Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à CARDONNEL Ingénierie au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott retrait d'autorisation de l'opérateur de télécommunication, ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de CARDONNEL Ingénierie ("Cas de Force Majeure"), alors CARDONNEL Ingénierie, sous réserve d'une prompt notification au Client, devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou dérangement, et le Client sera de la même manière dispensé de l'exécution de ses obligations dans la mesure où les obligations de cette partie sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles causes auront cessé ou été supprimées. La partie affectée par un Cas de Force Majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce Cas de Force Majeure.

CARDONNEL Ingénierie ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.

CARDONNEL Ingénierie ne pourra être tenu responsable envers le Client de l'introduction d'un virus informatique sur le Service du Client.

## **IX. Gestion des données personnelles.**

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995. A l'occasion de l'inscription au site <http://calepin.pro>, peuvent être recueillies : le nom, prénom de l'utilisateur, société, Adresse complète, téléphone et E-mail, l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site <http://calepin.pro>, le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur. En tout état de cause CARDONNEL Ingénierie ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site <http://calepin.pro>. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée. Aucune information personnelle de l'utilisateur du site <http://calepin.pro> n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de CARDONNEL Ingénierie et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site <http://calepin.pro>.

En conformité avec les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé des données nominatives réalisées à partir du site Internet <http://calepin.pro> est répertorié dans un registre des traitements automatisés conformément aux dispositions de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : contacter notre correspondant CNIL à [HotlineBati-Cube@cardonnel.fr](mailto:HotlineBati-Cube@cardonnel.fr). L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Un cookie est un élément qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site Internet. Le paramétrage de votre logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookies et éventuellement de la refuser selon la procédure décrite à l'adresse suivante : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

## **X. Liens hypertextes et cookies**

Le site <http://calepin.pro> contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de CARDONNEL Ingénierie. Cependant, CARDONNEL Ingénierie n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

La navigation sur le site <http://calepin.pro> est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à

certaines services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies

Sous Internet Explorer : onglet outil / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Netscape : onglet édition / préférences. Cliquez sur Avancées et choisissez Désactiver les cookies. Validez sur Ok

## **XI. Tarification et exigibilité**

Le site <http://calepin.pro> propose un outil payant de calculs de déperditions pièce par pièce. Cet outil est gratuit durant une période d'essai de 15 jours. Pour activer la version complète, le Client doit faire parvenir son règlement à CARDONNEL Ingénierie. A réception du paiement, le compte sera basculé en version complète.

### **Article 1 : Tarification**

L'outil est gratuit et accessible librement après création (Gratuite) du compte durant une période de 15 jours à compter de la création du compte.

La tarification est consultable en ligne ou sur demande auprès du [HotlineBati-Cube@cardonnel.fr](mailto:HotlineBati-Cube@cardonnel.fr), ou par courrier auprès de CARDONNEL Ingénierie – Le CUBE – 5 Rue de la Mare à Tissier – 91280 ST PIERRE DU PERRAY.

Le montant total dû par le Client est indiqué sur le bon de commande. Les tarifs du Service sont ceux en vigueur au jour de la commande.

CARDONNEL Ingénierie se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment, sous réserve d'en informer le Client par un avertissement en ligne sur le site <http://calepin.pro> sur les pages du paiement.

CARDONNEL Ingénierie se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe réglementaire, administrative ou légale ou toute augmentation des taxes existantes.

CARDONNEL Ingénierie rappelle au client que le Service constitue un package non dissociable composé de la création (Gratuite) d'un compte, et de l'utilisation des outils figurant sur le site <http://calepin.pro>.

Le Service fourni par CARDONNEL Ingénierie est payable une fois lors de la commande d'un outil payant. Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat de prestations de services CARDONNEL Ingénierie.

De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par CARDONNEL Ingénierie de manière particulière et écrite, le défaut total ou partiel de paiement de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le Client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu ;
- La suspension de toutes les prestations en cours, quelle que soit leur nature, sans préjudice pour CARDONNEL Ingénierie d'user de la faculté de résiliation du contrat ;
- L'impossibilité de souscrire de nouvelles prestations ou de les renouveler ;
- L'application d'un intérêt à un taux égal à 12 % sans que celui-ci ne puisse être inférieur à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur en France.

Tout désaccord concernant la facturation et la nature du Service devront être exprimées par courrier électronique à l'adresse [HotlineBati-Cube@cardonnel.fr](mailto:HotlineBati-Cube@cardonnel.fr) dans un délai d'un (1) mois après émission du bon de commande.

## Article 2 : Conditions de souscription

La souscription aux services proposés par <http://calepin.pro> est soumise aux conditions suivantes :

### 2.1 : Validation des souscriptions et signature électronique

La validation s'effectuera par le système de validation en ligne. Tout contrat validé en ligne par le Client constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de service. La validation associée à la procédure d'authentification constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

### 2.2 Délai de rétractation

Conformément au Code de la Consommation en son article L 121-20-2

« Le droit de rétractation ne peut être exercé (...) pour les contrats de fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de rétractation.

Le Client (pour lequel est retenue la qualité de consommateur au sens des dispositions du Code de la consommation) reconnaît que le Service constitue, du fait de la possibilité d'utilisation immédiate de l'outil de calcul proposé, la fourniture d'un tel service dont l'exécution commence au moment du règlement personnalisé au sens de l'article précité. »

Dès lors, le Client est expressément informé qu'il ne peut, en application de ces dispositions, exercer son droit de rétractation sur le Service commandé.

### 2.3 Souscription

Lors de sa souscription en ligne, l'acceptation de l'offre par le Client en ligne et la création du compte personnel par <http://calepin.pro> à l'aide des informations saisies par le Client vaut formation du contrat.

## Article 3 : Souscription du contrat

Lors de la souscription, le présent contrat prend effet sous la condition suspensive de l'encaissement de l'abonnement. A défaut le contrat est résilié de plein droit.

## Article 4 : Date de prise d'effet du contrat de Service

Le contrat prend effet à la date de souscription, le jour du choix de chaque outil.

## Article 5 : Durée du contrat de Service

Chaque outil choisi correspond à un contrat de service conclu pour la durée de l'abonnement souscrit.



Chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité le contrat en cas de force majeure subsistant plus de trente jours.

Les résiliations se feront, en respectant le délai contractuel de résiliation (ci-dessus), par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception en envoi postal à CARDONNEL Ingénierie – Le CUBE – 5 Rue de la Mare à Tissier – 91280 ST PIERRE DU PERRY.

La résiliation est effective dès réception par CARDONNEL Ingénierie de la demande du Client, sauf avis contraire formulée par le Client.

Le Client ne pourra prétendre au remboursement par CARDONNEL Ingénierie des sommes déjà versées.

Dans tous les autres cas de manquement par l'une des parties à l'une ou l'autre de ses obligations au titre du contrat non réparé dans un délai de sept (7) jours à compter soit d'un courrier électronique adressé par la plaignante notifiant les manquements en cause, soit de toute autre forme de notification faisant foi adressée par ladite partie, le contrat sera résilié de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

La date de notification de la lettre comportant les manquements en cause sera la date du cachet de la poste, lors de la première présentation de la lettre.

En cas de nécessité, CARDONNEL Ingénierie se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique, afin d'améliorer son fonctionnement ou pour toute opération de maintenance.

Dans l'hypothèse d'une résiliation ou à l'expiration du service, le Client peut solliciter CARDONNEL Ingénierie afin d'obtenir l'utilisation libre du site <http://calepin.pro>.

## Article 6 : Facturation

6.1 Paiement : Les factures sont payables comptant sans escompte, en euros toutes taxes comprises (TTC), par chèque envoyé par la poste accompagné du bon de commande téléchargeable sur <http://calepin.pro>.

6.2 Facturation : Le Client reçoit par mail un accusé de réception de son paiement dans lequel sera jointe la facture en format PDF.

6.3 Intérêts de retard et rejets de prélèvement : Tout retard de paiement, après relance restée sans effet, fait l'objet d'une majoration égale à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur, calculée à compter de la date de réception du courrier portant mise en demeure de payer. Le Client recevra une notification l'informant du point de départ de la majoration. Tout rejet de paiement sera facturé 5€ TTC au Client.

## Article 7 : Informatique et libertés

7.1 CARDONNEL Ingénierie prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés.

Conformément aux dispositions de cette loi, le Client dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, d'opposition et de rectification pour toute information le concernant en s'adressant au Service Client [HotlineBati-Cube@cardonnel.fr](mailto:HotlineBati-Cube@cardonnel.fr) par envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse figurant à l'article 8. Le Client peut exercer ses droits à tout moment, sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus au service susvisé.

7.2 CARDONNEL Ingénierie se réserve le droit, après autorisation expresse du Client, d'utiliser les informations nominatives du Client à des fins de prospection commerciales. De même <http://calepin.pro> pourra communiquer et/ou céder, à titre gratuit ou onéreux, lesdites informations à des Partenaires, dans le cadre d'opérations commerciales conjointes ou non et de marketing direct.

7.3 En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations relatives au Client sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement.

## Article 8 : Service Client

8.1 Un Service Client est mis à la disposition du Client du lundi au vendredi, par mail, pour répondre à toutes questions sur le fonctionnement des Services : [HotlineBati-Cube@cardonnel.fr](mailto:HotlineBati-Cube@cardonnel.fr).

8.2 Toute réclamation relative au Service doit être adressée au Service Client <http://calepin.pro> par courrier à l'adresse suivante : CARDONNEL Ingénierie – Le Cube – 5 rue de la Mare à Tissier – 91280 ST PIERRE DU PERRY. Pour être valable et prise en compte, toute contestation doit comporter des justificatifs et le Client doit fournir ses références client. Le site <http://calepin.pro> apportera une réponse aux demandes dans un délai maximum de un (1) mois.

## Article 9 : Obligations du Client

9.1 Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre de la fourniture du Service comme de l'exécution de l'ensemble des obligations souscrites au titre du présent contrat.

9.2 Les Services sont fournis en considération de la personne du Client. Celui-ci s'interdit de céder ou de transmettre à un tiers, sous quelque forme que ce soit, le bénéfice de l'utilisation des services souscrits, sauf accord exprès et préalable du Service Client <http://calepin.pro>.

9.3 Le Client est tenu de prévenir immédiatement par courrier le Service Client <http://calepin.pro> de tout changement de domicile ou de coordonnées bancaires.

9.4 Le Client s'interdit tout usage abusif, ou frauduleux des Services.

#### Article 10 : Suspension - Interruption du service

10.1 L'accès aux Services peut être suspendu de plein droit et sans préavis, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnisation dans les cas suivants :

- Absence ou fausse déclaration du Client relative à son identité lors de la souscription ou l'achat du Service,
- Force majeure telle que définie par les tribunaux français,
- Fraude ou tentative de fraude du Client,
- Non-paiement total ou partiel d'une facture à la date limite de paiement figurant sur la facture et après relance, restée sans effet pendant le délai indiqué,
- Si le Client manque à l'une de ses obligations visées aux articles 2,3 et 10
- En cas d'utilisation anormale du Service,
- En cas de changement de domicile ou de coordonnées bancaires non-communicés au Service Client [HotlineBati-Cube@cardonnel.fr](mailto:HotlineBati-Cube@cardonnel.fr).

10.2 Dans les hypothèses visées à l'article 10.1 et lorsque la cause de la suspension ou de la restriction n'a pas disparu après huit (8) jours suivant la suspension, le service sera résilié de plein droit sans que le Client ne puisse se prévaloir d'une quelconque indemnité.

Par exception au paragraphe précédent, en cas d'utilisation inappropriée ou non-conforme, répétée ou persistante après la période de suspension, [HotlineBati-Cube@cardonnel.fr](mailto:HotlineBati-Cube@cardonnel.fr) pourra résilier immédiatement et de plein droit le service sans que le Client ne puisse se prévaloir d'une quelconque indemnité.

10.3 Toute reconnexion au service, après interruption ou suspension consécutive à une faute du Client, pourra donner lieu à facturation de frais de remise en service.

#### Article 11 : Services spécifiques : messagerie

Les messages électroniques émis et reçus par le Client relèvent du régime des correspondances privées et le Client est le seul responsable des messages envoyés. Le Client s'interdit de proférer des messages injurieux, diffamatoires, racistes, à caractère violent ou pornographiques, susceptibles de porter atteinte au respect de la personne humaine, de sa dignité, de l'égalité entre femmes et les hommes, de la protection des enfants. Le Client s'interdit d'usurper l'identité d'un tiers lorsqu'il envoie des messages.

Internet n'étant pas un réseau sécurisé, il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger les informations échangées. Le Client reconnaît que l'intégrité, la confidentialité de la correspondance ne peut être garantie sur ce réseau.

Le Client s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service, telle que notamment l'encombrement des serveurs de messagerie ou tout envoi pouvant

perturber la disponibilité des serveurs et des réseaux. En cas d'utilisation non conforme et/ou frauduleuse du service, <http://calepin.pro> peut, après avoir contacté le Client, suspendre le service puis résilier le compte du Client.

## Article 12 : Cession - Modification du contrat

Après information préalable du Client, CARDONNEL Ingénierie se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations nés du présent contrat.

## **XII. Droit applicable et attributions de juridiction**

Tout litige en relation avec l'utilisation du site <http://calepin.pro> est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris.

## **XIII. Les principales lois concernées**

Loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

## Annexe 1 – Plateformes compatibles

Les outils sont optimisés pour une utilisation sur les navigateurs les plus récents.

L'utilisation des applications est notée 'GRADE A (Full expérience)' sur les environnements de plateformes suivantes (Source : jquery-mobile, valable à ce jour pour les versions 1.1.1 à 1.2.0 V) :

### **Environnement Mobile :**

- Android 2.1-2.3 (compatible)
- Android 3.2 Honeycomb
- Android 4.0 (ICS)
- Android 4.1 (Jelly Bean)
- Apple iOS 3.2\*-6 et suivantes
- Blackberry 6.0 – 7
- Blackberry Playbook (1.0-2.0)
- Chrome pour Android 18
- Firefox Mobile 15
- Kindle 3 et Fire
- Meego 1.2
- Nook Color 1.4.1
- Opera Mobile 11.5-12
- Palm WebOS (1.4-3 et suivantes)
- Samsung Bada 2.0
- Skyfire 4.1
- Tizen (pré-version)
- UC Browser
- Windows Phone 7-7 et suivantes

### **Environnement de bureau :**

- Chrome 11-21
- Firefox 4-15
- Internet Explorer 8-10
- Opera 10-12
- Safari 4-5